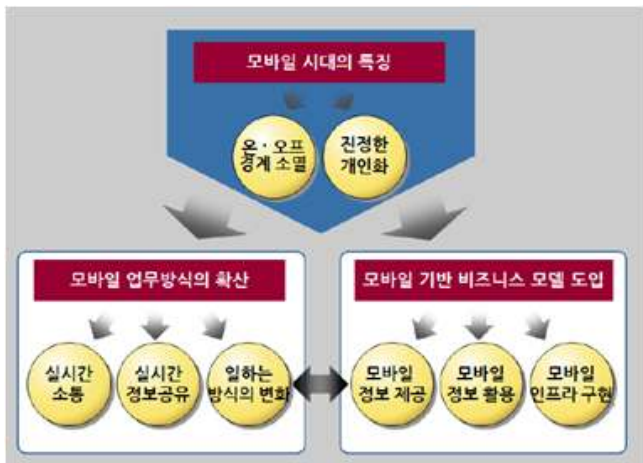


제목 : 모바일 시대의 도래에 따른 도로점용업무환경의 변화				
작성부서	1차분류	2차분류	자료 유형	① 연구보고서 ② 중장기연구계획서 ③ 연구 프로젝트 ④ 기타
건설정보연구실	건설정보기술	정보관리기술		
작성자 : 김영진 전임연구원				
키워드 : 모바일, 도로점용, 정보관리				
<p>교통 공공시설인 도로의 일부구역을 민원인이 특정목적으로 사용하기 위해 도로관리청에 허가를 득하는 도로점용(연결)허가(이하 ‘도로점용허가’라 함)는 업무의 특성상 현장점검이 필수적이다. 국토해양부 소속 서울국토청 등 23개 도로관리청은 도로점용시스템의 구축을 통해 전자적인 업무처리 및 허가대장 관리를 위한 기반을 마련했지만, 현장업무를 지원하기 위한 장비 및 시스템은 여전히 부족한 부분이 많다. 이러한 도로점용허가 현장업무의 개선을 위해 세계적인 모바일 전성시대 도래에 따른 업무환경의 변화상을 찾고자 한다.</p> <p>세계적인 스마트폰 열풍으로 최근 모바일 인터넷 사용량이 폭발적으로 증가하면서 모바일 전성시대가 도래하고 있다. 모바일 시대는 ‘온·오프라인 경계의 소멸’과 ‘진정한 개인화(Personalization)’로 요약할 수 있다. 오프라인 현장에서 언제 어디서나 온라인 정보를 활용하는 것이 가능해졌으며, GPS 등 각종 센서가 부착된 모바일 단말기를 통해 개인의 상황에 맞춘 정보를 제공할 수 있게 되었다. 이러한 특징은 기업의 운영방식 및 가치제공 방식에 변화를 유발한다.</p> <p>우선 운영방식의 변화는 시간과 장소의 경계를 넘어 직원 간의 소통이 활성화되는 1단계, 사내 업무시스템과의 실시간 연동을 통해 투명한 정보공유가 실현되는 2단계, 일하는 방식 자체의 변화가 일어나는 3단계로 구분할 수 있다. 1단계에서는 실시간 의사소통이 가능한 업무환경을 활용해 직원 간의 의사소통을 활성화하고 예기치 못한 상황에 대한 조직의 대응력을 강화하는 것이 중요하다. 2단계에서는 외부에서도 사내와 동일한 업무환경을 구현해 현장 인력의 효과적인 의사결정을 지원하는 것이 핵심이며, 3단계에서는 현장 인력에 대한 권한 위임, 외부 기업과의 협업 확대 등 업무 방식의 질적인</p>				



<모바일 시대의 도래에 따른 업무환경의 변화>

변화를 실현해야 한다. 이 밖에 운영환경의 모바일화와 관련된 보안문제, 투자효과 검증문제 등에 대한 대비가 필요하다.

모바일 환경이 유발하는 가치제공 방식의 변화, 즉 새로운 비즈니스 모델의 유형은 3가지로 요약할 수 있다. 첫째, 모바일을 통한 정보 ‘제공’ 유형은 모바일을 활용하여 기존 제품이나 서비스의 가치를 높일 수 있는 정보를 부가적으로 제공하는 모델이다. 둘째, 모바일을 통해 ‘수집’된 정보 활용 유형은 수집된 정보를 토대로 제품/서비스를 재구성하거나 과금방식에 변화를 주는 경우이다. 셋째, 모바일 비즈니스 모델에 필요한 하드웨어나 소프트웨어 등을 공급하는 이른바 모바일 인프라 구현 모델이 존재한다.

모바일 시대의 도래는 이제 거스를 수 없는 추세이므로, 이에 발맞춰 도로관리청의 업무환경도 변화하여야 한다. 이를 위해 현장 중심의 업무처리와 효율적 모니터링을 병행하여 업무담당자들을 독려해야 하며, 모바일 시대의 핵심가치를 이해하고 업무처리 흐름을 재정비하는 등 기반환경 조성을 추진하여야 한다.

관련(참고)사이트 : www.seri.org

출처 : <http://www.seri.org/db/dbReptV.html?menu=db01&submenu=&pgno=3&pubkey=db20101018001>